

Önkormányzati Szociális Szolgálat
2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.
Tel.: 34/560-070, Fax: 34/560-071
e-mail: oszocszolg@oszocszolg.hu

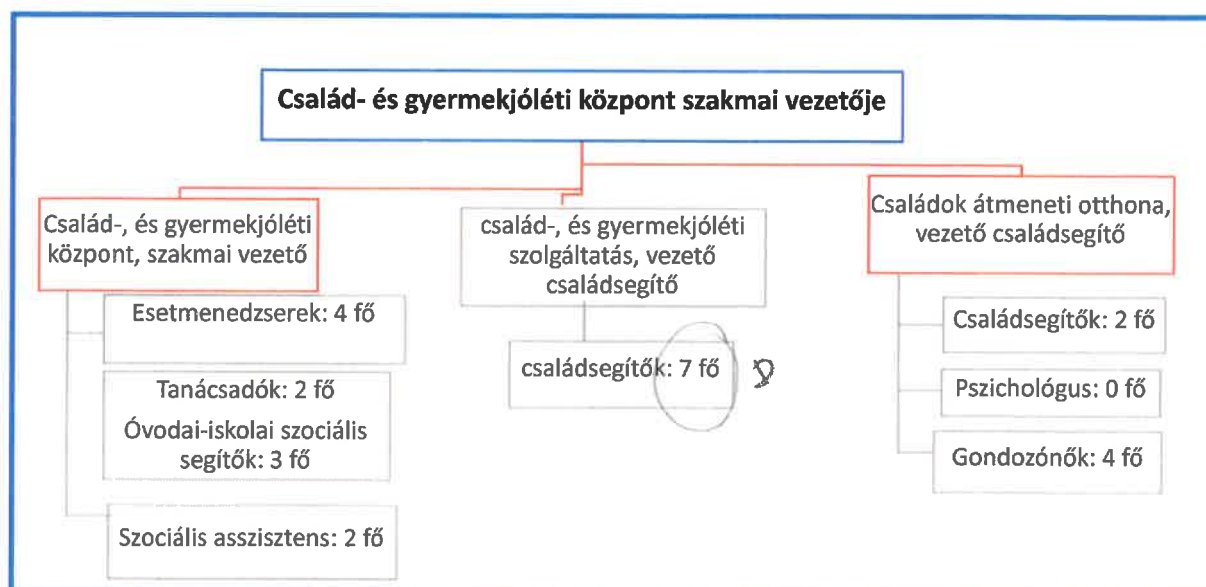
**Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi munkájáról
Szákszend településen**

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról törvény szerint:

„...39. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. ...”

**AZ ÖNKORMÁNYZATI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT
SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK A KÖVETKEZŐK:**

A Család és gyermekjóléti szolgálat és a Család és gyermekjóléti központ szervezeti rajzát az alábbi tábla tartalmazza:



A család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátás, más szociális alapszolgáltatás, egészségügyi ellátás, pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

Család- és gyermekjóléti szolgálat a feladatellátása során:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára. Célja, a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása.

A jelzőrendszeri tagok / intézmények és személyek/ kötelesek jelzéssel élni a gyerek veszélyeztetése esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más veszélyeztető ok fennállása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló kérelem hiányában is zártan kezeli.

A jelzések megtételének módja:

-Írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlapon

-Telefonon, személyesen, később ezt írásban is kéri a gyermekjóléti szolgálat.

A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Működik a jelzőrendszer, minden esetben jeleznek a családsegítőnek, és kérnek segítséget, ha ők saját hatáskörükön belül nem tudják a felmerült problémát megoldani.

A rendszeres kapcsolattartás mellett évi legalább hat alkalommal szakmaközi esetmegbeszéléseket is szervez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol alkalom nyílik egy problémakör mélyebb feltárására, vagy egy-egy szakmacsoport speciális helyzetének megértésére, de lehetőség van adott esetek megbeszélésére is. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetkonferenciákon és szükség szerint esetkonzultációkon.

A 2024-ben érkezett jelzésekre vonatkozó adatok Szákszenden (0-17 évesekre vonatkozóan)

Megnevezés	2024.
Egészségügyi szolgáltató	
Ebből: védőnő	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	2
Köznevelési intézmény	8
Rendőrség	
Ügyészség, bíróság	
Állampolgár	
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
Pártfogó felügyelői szolgálat	

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal	
Önkormányzat, jegyzői kezdeményezés	3
Járási hivatal gyámhivatala	
Összes jelzőrendszeri	13

A jelzésekkel érintett személyek száma 21 fő (6 család).

Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatban 1 jelzés érkezett (rendőrségtől).

A jelzésekben szereplő problémák között volt családi konfliktus, kiskorú veszélyeztetése, lelki és fizikai bántalmazás valamint étkezési térítési díjhátralék. Ideiglenes hatályú elhelyezésre, nevelésbe vételre nem tettünk javaslatot az elmúlt évben.

Jelzés érkezését követően (vagy önkéntes segítségkérés esetén) az érintettekkel az ügyfélfogadásunkon találkozunk, vagy felkeressük otthonában. Az első találkozó alkalmával tájékoztatjuk klienseinket szolgáltatásainkról, a jogaikról, a számukra igénybe vehető ellátásokról, a különböző szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről. A kliensek megsegítése történhet szolgáltatás nyújtás (pl. hivatalos ügyek intézésében segítség, tanácsadás, stb.) vagy alapellátásba vétel keretén belül. Mindkét formában az igénybevétel önkéntes alapú és térítési díjmentes. A településen a felnőtt gondozás kevés, klienseink nagy részét a gyermekes családok teszik ki.

A gondozásba vétel esetén 6 havonta cselekvési tervet készítünk, amelyben feladatok kerülnek meghatározásra a szülőnek, gyermeknek, a családsegítőnek, ill. más a gyermekkel foglalkozó szakembernek. Ezt a tervet a félév végén értékeljük. Ha a gondozást a továbbiakban nem látjuk szükségesnek, akkor az lezárásra kerül. Amennyiben a segítő munka további folytatása szükséges, újabb tervet készítünk a fennálló problémák tekintetében.

Ha az alapellátással nem szűnnének meg a problémák és a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, írásban jelzünk a Család-és Gyermekjóléti Központnak, amely a hatósági intézkedésben illetékes. A központ vezetője kinevez egy esetmenedzsert, majd a jelzőrendszer érintett tagjait is bevonva esetkonferenciát tartunk, ahol minden résztvevő elmondhatja az ügygel kapcsolatos véleményét, tapasztalatát, javaslatot tehet a problémák hatékonyabb megoldására, valamint egyéb hatósági intézkedésre. Hatósági intézkedés szükségessége esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ kinevezett esetmenedzsere megteszi javaslatát a Gyámhatóság felé. Amennyiben a gyermek/ek védelembe vételére kerül sor, a továbbiakban két szakember bevonásával történik a gondozási folyamat.

A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás – és teljesítményszavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség.

A problémák általában egymásra épülnek, összefüggenek, egyik probléma kivált egy másikat. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, amelynek a kevés együtt töltött idő, a gyermekek technikai eszközökhöz való egyre nagyobb függősége és a türelem hiánya a legfőbb okai. A gondozott családok többségében a szülők túlságosan engedékenyek a gyermekkel és nem támasztanak megfelelő határokat számukra. A szülők nehezen változtatnak nevelési attitűdjükön vagy meglévő életviteli szokásaikon.

A család és gyermekjóléti szolgálat ügyfélszolgálatán a kliensek túlnyomó többsége ügyeik intézéséhez kér segítséget, mert idegen számukra a hivatalos papírok világa. Családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák esetén is kérnek tanácsot. A hozzánk fordulókat

tájékoztatjuk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról és az azokhoz való hozzájutás módjáról.

Az ügyfélszolgálatot felkereső kliensek számára rendelkezésre áll számítógép, internet, fénymásolás, szkennelés, önéletrajz írásához segítség, telefonálási lehetőség.

2024. évben a család és Gyermejjóléti szolgálat gondozási tevékenysége Szákszendén:

Együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás: 35 fő/10 család

Első interjúval lezárható (eseti gondozás): 23 fő/ 10 család.

A család és gyermejjóléti szolgáltatás keretében gondozott gyermekek száma (0-17 éves korig)/ család:

- Alapellátás: 12 fő / 4 család
- Védelembe vétel: 20 fő / 5 család
- Eseti gondozás: 23 fő / 10 család

Év közben 4 gyermek esetében szűnt meg az alapellátás.

Előző évben 1 családot kezdtünk gondozni, a családnál védelembe vételre tettünk javaslatot.

3 gyermek esetében megszűnt a védelembe vétel, ebből 2 gyermeket alapellátás keretén belül gondoztuk tovább, egy gyermek esetében pedig nagykorúsággal szűnt meg a védelembe vétel.

Veszélyeztetett kiskorúak száma (2024. 12. 31-én): 9fő / 3 család

A veszélyeztetés okai: családi kapcsolati konfliktus, magatartászavar, teljesítményzavar, bántalmazás.

Ügyfeleink gazdasági aktivitása (együttműködési megállapodás alapján): 16 fő foglalkoztatott, 4 fő inaktív, 15 eltartott gyermek (0-14év).

A családok összetétele:

- házastársi/élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül: 1 család
- házastársi/élettársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel: 2 család
- házastársi/élettársi kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel: 4 család
- egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel: 3 család

A kapcsolatfelvétel módja az új ügyekben:

Egy új ügy keletkezett, önkéntes jelentkezés volt. Eseti gondozásnál az ügyfelek telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálaton keresték fel munkatársunkat, illetve a családsegítő személyesen kereste fel őket otthonukban.

Szakmai tevékenységek adatai 2024- ben:

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részestűlők száma	Szakmai tevékenység halmozott száma
1.	információnyújtás	50	283
2.	segítő beszélgetés	50	186
3.	tanácsadás	50	197
4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	41	158
5.	konfliktuskezelés	12	26
6.	Kríziskezelés	10	2
7.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeni	8	4
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	12	16
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	11
10.	Ebből: átmeneti gondozásba	0	0
11.	Közvetítés Család és Gyermejjóléti Központban	0	0
12.	Esetkonferencia	23	7
13.	Esetmegbeszélés	25	43
14.	Esetkonzultáció	50	254
15.	Szakmaközi megbeszélés		6
16.	Szociális és Mentálhigiénés csoportmunka	-	-
17..	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	-	-
18	Közösségfejlesztés	-	-
19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	31	7
20.	Családlátogatás	50	176
21.	Adományközvetítés	34	43
22.	Hátralékkezelési tanácsadás		
23.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
24.	Mediáció		
25.	Kapcsolattartási ügyelet		
26.	Családterápia		
27.	Pszichológiai tanácsadás		
28.	Jogi tanácsadás		
29.	Iskolai szociális munka		
	Összesen	452	1419

Szákszend településen 2024-ben is az oroszlanýi Önkormányzati Szociális Szolgálat látta el a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. A településen hétfői napokon tartottunk ügyfélfogadást a Szákszendi Szociális- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ épületében. Itt biztosított számukra a telefon, a fénymásoló, nyomtató, fax, illetve a számítógép használata. A Szociális- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ épületében kulturált körülmények között, megfelelő intimitást biztosítva tudjuk fogadni az ügyfeleinket. A többi munkanapon is elérhetők voltunk ügyfeleink számára telefonon. Elérhetőségünk jól látható helyen fel van tüntetve az ügyfélfogadási helyiség ajtaján. 2016. január 1-től telefonos készenléti szolgáltatást is ellát Család- Gyermekjóléti Szolgálatunk, melynek telefonszáma szintén minden érintett intézményben megtalálható.

A helyi lakosok többsége már tudja, hogy hol és mikor kereshetik fel munkatársunkat az ügyfélfogadáson. Itt töltött időnk egy részét a helyi jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás illetve a családlátogatások teszik ki. A hivatalos ügyek, és az adminisztrációs feladatok egy részét Oroszlányban végezzük és a megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, ellenőrzése is Szolgálatunk központjában történik, ahol számítógép, internet, fax, módszertani könyvtár és folyóiratok állnak rendelkezésünkre.

A családsegítőt – akadályoztatása esetén – a Szolgálat vezetője által kinevezett kolléga helyettesíti. Előző évben nem volt olyan hosszabb távollét, amely miatt szakmai helyettesítést kellett volna biztosítanunk.

Az oroszlanýi gesztor intézményben ingyenes jogi tanácsadást, konfliktuskezelést vehetnek igénybe a hozzánk segítségért forduló. Pszichológiai segítségnyújtást 2024. júniusáig vehettek igénybe.

A gyermekpszichiátriai ellátás térségünkben megoldott, a helyi és környékbeli gyermekeket Vajda Hilda doktornő tudja az Oroszlányi Szakrendelőben fogadni.

2018. szeptembertől kötelezően óvodai- és iskolai szociális munkát is ellát Család-és Gyermekjólét Központunk, Szákszenden 2024. szeptemberétől Somogyi - Dombi Kinga Márta kollégánk.

2022-től a ráckeresztúri MRE KIMM Drogterápiás Otthona előgondozó intézménye vagyunk.

Szeretnénk megköszönni minden jelzőrendszeri tagnak a kitartó és odaadó munkáját. Továbbra is számítunk együttműködésükre intézményünkkel, építő javaslataikat köszönjük.

A beszámolót készítette:

Andrási Szabina Judit

Önkormányzati Szociális Szolgálat

családsegítő